

LIVRAISONS / RETOURS

LES FRAIS D'ENVOI

Pour les livraisons en Belgique : gratuit à partir de 49,00 € (pour les commandes en-dessous de 49,90 € les frais de livraison sont de 2,99 €)

Pour les livraisons internationales : gratuit à partir de 75,00 € (pour les commandes en-dessous de 75,00 € les frais de livraison sont de 8,99 €)

DELAI DE LIVRAISON

Pour toute commande passée avant 12h00, le délai normal pour préparer et envoyer votre commande pour les articles en stock est de 24h à 72h en semaine, hors week-end et jours fériés et sauf situation exceptionnelle.

La livraison est effectuée par B-Post et les délais de livraison standard sont d'application.

POLITIQUE DES ECHANGES

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, pour quelque raison que ce soit, vous avez 14 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner votre produit.

Vous devez d'abord nous contacter par email info@mylove-bijoux.be afin d'obtenir un numéro de retour et vous avez par la suite 2 possibilités :

- 1/ Ramener l'article dans notre point de vente.
- 2/ Renvoyer l'article à vos frais à l'adresse suivante :

*Suzanne VOLON - Boutique My Love
Chaussée de Bruxelles 238/18
1410 Waterloo - BE*

Nous allons procéder à un échange ou au remboursement (le remboursement sera effectué uniquement à travers le moyen de paiement utilisé lors de l'achat).

Votre article doit être renvoyé :

- neuf, dans son état d'origine, sans avoir été porté, ni présenter une quelconque altération ;
- dans son emballage d'origine.

Dans le cas contraire, aucun échange ou remboursement n'est envisageable et si vous souhaitez récupérer l'article renvoyé, ce sera à vos frais.