

REPARATIONS

**Avant toute chose, nous privilégions la communication.
Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution avec vous.**

N'hésitez pas à nous contacter.

Les articles vendus sur notre site internet bénéficient de la garantie suivante :

La **garantie** casse couvre la **réparation** ou, si nécessaire, le remplacement à l'identique, ou le remplacement par un autre produit d'une valeur équivalente si le produit n'est plus disponible. Elle est valable durant 1 an à compter de la date d'acquisition du **bijou** et s'applique en cas de dommage occasionné alors que toutes les conditions d'entretien ont été respectées.

Pour les articles sous garantie, nous proposons les options suivantes :

1/ RETOUR EN BOUTIQUE

Nous privilégions cette formule qui reste la meilleure solution pour un conseil et un suivi personnalisé mais nous restons totalement ouverts à toutes autres formes de communications (photos par mail, message en mp sur la page FB, appel en boutique, ...)

2/ RETOUR PAR LA POSTE

Si vous choisissez l'option de retour par la poste, merci de nous envoyer au préalable un mail à : info@mylove-bijoux.be avec la description de la casse ainsi qu'une photo du bijou.

Boutique My Love – Chaussée de Bruxelles 238/18 – 1410 Waterloo (BE)

Les frais d'envoi avant réparation sont à votre charge.